



Sayın Data Media Yazılımları Kullanıcısı, Uzun bir süredir sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerin devamını sağlayabilmek, Telefon destek servisimizden (mesai saatleri içinde) ücretsiz olarak yararlanabilmek, Yazılım ürünlerimizi daha sağlıklı kullanılabilmenizi sağlamak, Sorunlarınıza daha hızlı çözüm üretebilmek, Yazılımlarımızın daha kullanışlı ve verimli hale gelmesini sağlamak, Bu hizmetler için nitelikli ve yeterli sayıda eleman çalıştırabilmek, Resmi mevzuatta meydana gelen değişikliklerin yazılımlara uyarlanabilmesi için gereken çabanın harcanabilmesi ve sonuçlanan yazılımların siz kullanıcılarımıza en kısa süre içerisinde ulaştırılmasını sağlamak... Tüm bu hizmetleri sizlere aksaksız ve hızlı bir şekilde sunabilmek amacıyla "Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Anlaşması" adı altında bir uygulama başlatmış bulunmaktayız.

Bundan sonraki servis ve destek hizmetlerimizi, Anlaşma Metninde belirtilen hükümler çerçevesinde uygulamak zorunda olduğumuzu belirtir, sizlerin de bu konuda gereken hassasiyeti göstereceğinizi ümit eder ve anlaşmanın bir kopyasının firmanızca onaylanıp en kısa süre içerisinde tarafımıza ulaştırılmasını rica ederiz.

Anlaşma konusundaki anlayışınız, bizleri, sizlere telefonla bile olsa yardımcı olamamak gibi bir durumla karşı karşıya bırakmayacaktır. Çalışmalarınızda başarılar diler, saygılar sunarız.

Data Media Bilgi İşlem Merkezi

Müşteri Bilgileri	
DESTEK ALAN	Müşteri İsmi
	Şirket
	Adres
	Telefon
	Kullanıcı Sayısı

Kültür Bakanlığı Bil Kodumuz: 1274					
PROGRAM	Program Adı	DATA MEDIA ADİSYON	ÖDEME	Ödeme Türü	
	Versiyon			Ödeme Tarihi	
	Sözleşme Başlangıç Tarihi			Ödeme Tutarı	
	Sözleşme Bitiş Tarihi			*Ödeme Sözleşme anında peşin ya da kredi kartına taksit şeklinde yapılır.	
	Kullanıcı Sayısı				

Data Media Bilgi İşlem Merkezi

Yeni Mh. Işıldak Sok. No:2 Burdur

[www.datamedia.com.tr](http://www.datamedia.com.tr) Tel: +90 (248) 234 5248 – 233 20 30



## DATA MEDIA ADİSYON YILLIK YAZILIM GÜNCELLEME, TELEFON ve UZAKTAN ERİŞİM DESTEK ANLAŞMASI

### AÇIKLAMALAR :

1. Mevcut Data Media® Yazılımları, Microsoft™ Windows® 9x/XP/Vista ve Windows® 7, Windows® 8 , Windows® 10 32 ve 64Bit İşletim Sistemlerinde Windows ortamında çalışmaktadır.
2. Anlaşma veya Destek Hizmeti ücretleri firma tarafından peşin ödenir.
3. 1 Yıllık Yazılım Güncelleme(1 Şirket İçin), Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Tutarı = 450,00 TL + %18 KDV'dir.
4. Destek istemeyip sadece Güncelleme Anlaşması yapmak isteyen kullanıcılar için belirlenen tutarlar;
  - a. 31.12.2017 tarihine kadar yazılım güncellemesi olanlar için = 400 TL + %18 KDV.
  - b. En az 2 yıldır yazılım güncellemesi yapmamış olanlar için = 700 TL + %18 KDV.
  - c. 3 yıl veya daha uzun süredir güncelleme yapmamış olanlar için= 1100 TL + %18 KDV.dir
5. Anlaşma yapmayan KULLANICILARIMIZ, yazılımların yeni sürümlerine güncelleme yapmak istemeleri durumunda ilgili yazılımın son liste fiyatının %50'si kadar güncelleme ücreti ödeyeceklerdir.
6. Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Anlaşması yapmayan KULLANICILARIMIZ, servis ve telefon destek hizmetlerimizden her defasında 350 TL + %18 KDV servis ücreti karşılığında yararlanabileceklerdir.
7. Anlaşma yapmamış kullanıcılardan, Yıl Sonu Devir İşlemleri danışma ve Bilgisayar formatlanması, İşletim Sisteminin yeniden kurulması vb. durumlarda, programlara Seri No alınması için her defasında 120 TL + %18 KDV ücret talep edilecektir.

NOT : Anlaşma veya Destek Hizmeti tutarlarının yatırılacağı banka hesap numaraları aşağıdadır.

1. T.C. Ziraat Bankası – Burdur Şubesi : TR 85 0001 0000 5834 4978 7350 01
2. Akbank – Burdur Şubesi : TR 78 0004 6001 2388 8000 0322 59
3. Garanti Bankası – Burdur Şubesi : TR 60 0006 2000 5170 0006 6790 95
- 4- PTT Posta Çeki Hesabı : 063 427 32

### Data Media Bilgi İşlem Merkezi

Yeni Mh. Işıldak Sok. No:2 Burdur

[www.datamedia.com.tr](http://www.datamedia.com.tr) Tel: +90 (248) 234 5248 – 233 20 30



## DATA MEDIA ADİSYON BİLGİSAYAR PROGRAMLARI YILLIK YAZILIM GÜNCELLEME, TELEFON VE UZAKTAN DESTEK ANLAŞMASI

**1. TARAFLAR :** İşbu sözleşme DATA MEDIA olarak belirtilen DATA MEDIA BİLGİSAYAR SERVİS, EĞİTİM VE TİC.LTD.ŞTİ. ile KULLANICI olarak anılacak olan ve aşağıda şirket ünvanı (adı, soyadı) ve adresi bulunan KULLANICI arasında, yazılı koşulları kapsayan bir anlaşma yapılmıştır.

### 2. ANLAŞMA KAPSAMI :

**2.1.** Bu sözleşme, DATA MEDIA'in Yazılım ve bu yazılımlarla ilgili Sürüm Güncellemeleri ve Telefon Destek hizmetlerini kapsar.

**2.2.** DATA MEDIA, bu anlaşma süresince, KULLANICI'ya, kullanmakta olduğu DATA MEDIA yazılımlarının güncellenmesini ve bu yazılımlara ilişkin sorunlarında telefonda ücretsiz destek hizmeti (mesai saatleri içerisinde) sağlar.

**2.3.** DATA MEDIA yazılımları; satın alındıkları fatura tarihinden itibaren 3 (ay) süresince DATA MEDIA'in garantisi altındadır. Programın satın alınmasından sonra ortaya çıkacak yazılımlar ücretli yada ücretsiz olarak sağlanır. Bu süre sonunda Yazılım Güncelleme Anlaşması yapmayan KULLANICI bu hizmetlerden ancak ücreti karşılığında yararlanabilir.

**2.4.** KULLANICI, DATA MEDIA tarafından üretilip, sistemine yüklenen programları bir menfaat karşılığı olsun olmasın üçüncü kişilerin hizmetine sunma, kiralama veya kopyalama gibi girişimlerde bulunmamalı, DATA MEDIA'in telif haklarını ihlal etmemelidir.

**2.5.** DATA MEDIA, bu anlaşma ile kendi üretmiş olduğu yazılımların daha kullanışlı ve verimli hale gelmesi, eksik gördüğü, hatalı çalışan veya kanun, tüzük ve mevzuatta yapılan değişikliklerin programlara uyarlanması ve güncellenen yazılımların KULLANICI'ya internet ortamında sunulması ve/veya E-Posta ile en kısa sürede ulaştırılmasını sağlar.

**2.6.** KULLANICI'nın program içeriğinde eksik gördüğü ve talep edeceği bilgi, fonksiyon, modül ve benzeri konular Garanti ve Anlaşma dışında olup "Özel Yazılım İstekleri" kapsamında değerlendirilir. Bu tür istekler "Özel Yazılım İstek ve Değişiklik Talep Formu" ile DATA MEDIA'e bildirilmeli, değişiklik talebinde bulunan yetkili şahıs ve kurum amirince onaylanmalıdır. Onaysız istek formları değerlendirmeye alınmayacaktır. Özel yazılım istekleri ücretli ya da ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

**2.7.** KULLANICI, bilgilerin düzenli olarak yedeklerini (backup) almak zorundadır. Bilgisayar ve kullanıcı hatalarından doğacak ve kurtarılamayan bilgi kayıp ve bozulmalarından DATA MEDIA sorumlu değildir.

**2.8.** Kalitesiz, arızalı, sistemle uyumsuz donanımlarla, enerji uyumsuzluğu, yetkisiz ve bilgisiz kişilerin müdahalesinden, DATA MEDIA tarafından belirlenen usul ve esaslara aykırı kullanımdan, DATA MEDIA elemanlarının sebep olmadığı virüs bulaşmalarından dolayı doğacak aksaklık, yazılım sorunu

### Data Media Bilgi İşlem Merkezi

Yeni Mh. Işıldak Sok. No:2 Burdur

[www.datamedia.com.tr](http://www.datamedia.com.tr) Tel: +90 (248) 234 5248 – 233 20 30



ve bilgi kayıpları anlaşma kapsamı dışındadır. Bu ve benzeri sorunlardan dolayı DATA MEDIA sorumlu tutulamaz. Bu tür sorunların giderilmesi servis ücretine tabidir.

**2.9.** Bilgisayarda kullanılan lisanssız yazılımlardan doğacak sorunlardan DATA MEDIA sorumlu değildir. Lisanslı olmayan bu tür yazılımlara servis ve destek hizmeti verme zorunluluğu bulunmamaktadır.

**2.10.** KULLANICI, programların sadece programı kullanmaya yetkili şahıslarca kullanılmasına özen göstermeli, yetkisi olmayan kişilerin müdahale etmesine izin vermemelidir.

**2.11.** Taraflar haklı sebeplere dayalı olmak, o tarihe kadar olan yükümlülüklerini yerine getirmek ve 30 (OTUZ) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla anlaşmanın feshini isteyebilir. Bu sürenin aşılması halinde, daha önceden tahsil edilmiş olan ücretler anlaşma feshedilse bile iade edilmez.

**3. SÜRE :** İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1 (BİR) yıl geçerli olup, Bitiş Tarihinden 1 (BİR) AY öncesinde taraflar yeni koşullara göre sözleşmeyi yeniler. DATA MEDIA istediği zaman tek taraflı sözleşmeyi fesh edebilir. Sözleşme bedelini iade etmeme hakkına sahiptir.

#### **4. GENEL KOŞULLAR :**

**4.1.** Bu Yazılım Güncelleme Anlaşması; sadece yazılımlarla ilgili olup donanımları kapsamaz. Ancak DATA MEDIA, yazılım güncelleme anlaşması yaptığı KULLANICI donanımlarının bakımını ayrı bir anlaşma ile üstlenebilir.

**4.2.** Sözleşmeyle ilgili ödeme, DATA MEDIA'in zimmetine geçmediği durumda KULLANICI, DATA MEDIA'i hizmet vermeye zorlayamaz. DATA MEDIA yukarıda, 2. Maddede (Anlaşma Kapsamı) garanti ettiği hizmetleri durdurabilir. Bu sebeple KULLANICI, DATA MEDIA'e karşı zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunamaz, akdi feshedemez. Bu durum, borçlar kanunu anlamında DATA MEDIA'in temerrüdünü oluşturmaz.

**4.3.** Yerinde verilecek hizmetlerde yol, konaklama masrafları ve servis-destek hizmeti ücreti KULLANICI'ya aittir. Bu durumda en hızlı ulaşım yolu kullanılır.

**4.4.** Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Hizmeti Anlaşmasının imzalanmaması durumunda, DATA MEDIA'in, KULLANICININ yazılımlarını güncelleme, servis ve destek hizmeti verme zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu tür hizmetlerin istenmesi durumunda servis ve destek hizmeti ücreti talep edilir.

**4.5.** Bu anlaşmadan doğacak anlaşmazlıkların çözümünde BURDUR Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**4.6.** İşbu sözleşme 4 (DÖRT) Ana Başlık ve Toplam 17 (ONYEDİ) Alt Maddeden oluşmaktadır.

DATA MEDIA BİLGİSAYAR

MÜŞTERİ

**Data Media Bilgi İşlem Merkezi**

Yeni Mh. Işıldak Sok. No:2 Burdur

[www.datamedia.com.tr](http://www.datamedia.com.tr) Tel: +90 (248) 234 5248 – 233 20 30